



# Communicating During a Pandemic

---

JEFF MCKAY, CHAIRMAN  
FAIRFAX COUNTY BOARD OF SUPERVISORS

# Early Challenges

---

- Fairfax County population: Over 1.2 million people
  - How do you reach everyone?
- Information rapidly changing and there's a lot of it.

# Communications Considerations

---

- How to communicate in a way that is:
  - Regular/consistent
  - Thorough
  - Dependable
- How to convey a message of:
  - Stable leadership
  - There is uncertainty, scary situation, but we have it under control

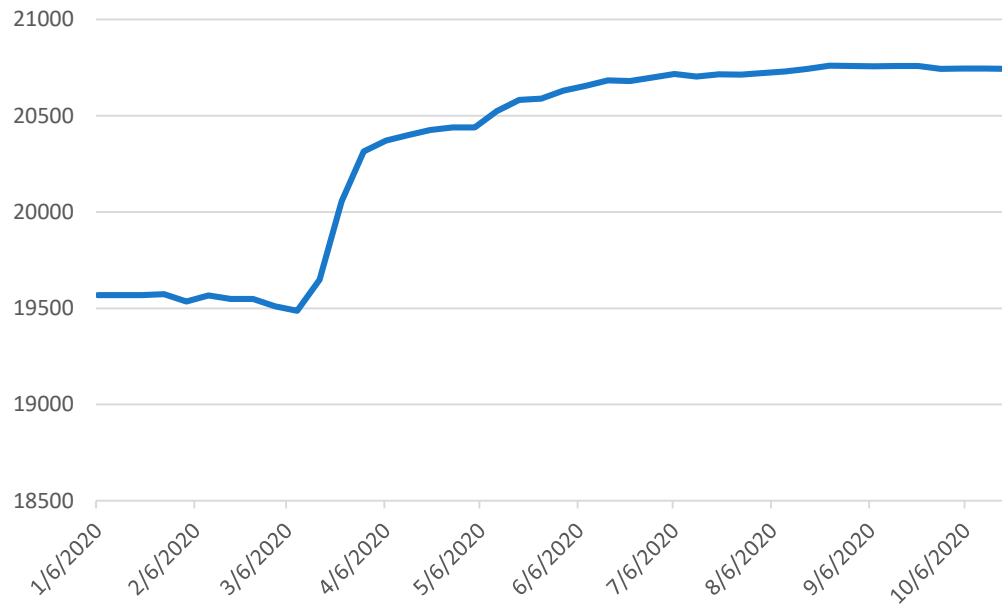
# Communications Tools

---

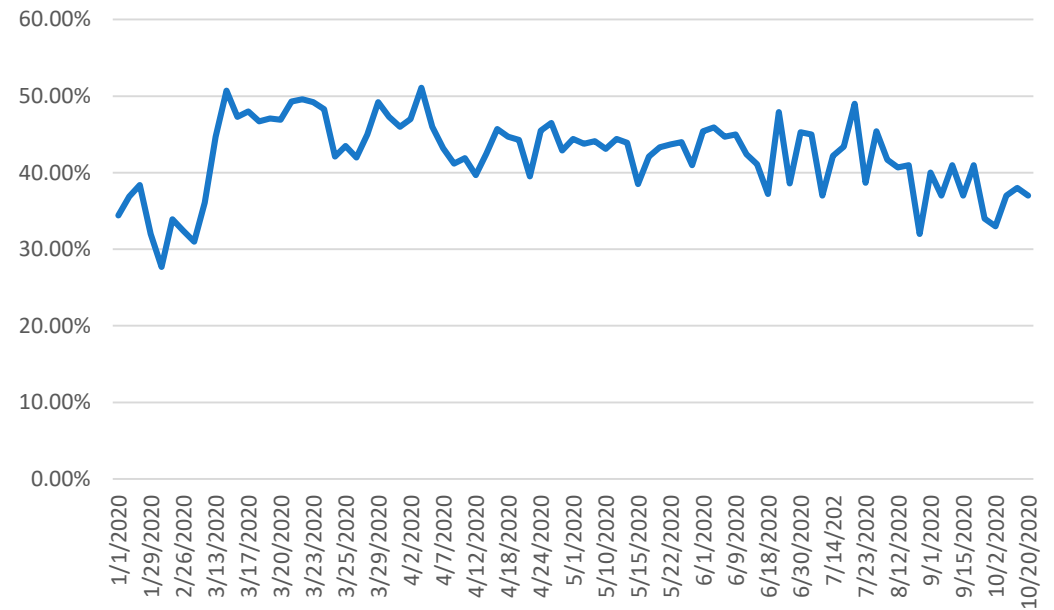
- Newsletter – Constant Contact, platform
- My website – [fairfaxcounty.gov/chairman/covid-19](https://fairfaxcounty.gov/chairman/covid-19)
- Social media – Facebook and Twitter

# Newsletter

### Newsletter Subscribers



### Newsletter Open Rates



# Why was the newsletter successful?

- You can be thorough and concise.
- Shareable

## Governor's Stay-at-Home order


- Effective immediately through June 10. Read the Executive Order [here](#).
- All Virginia residents are directed to remain in their residences except when seeking the following essential services:
  - Getting groceries or medicines.
  - Caring for a sick family member or friend.
  - Getting medical care for yourself.
  - Going outside to exercise for yourself or pets.
  - Getting essential social or government services.
  - Traveling to and from work or place of worship.
  - Traveling required by court order or to facilitate child custody, visitation, or child care.
- It also allows for services permitted in last week's [Executive Order Fifty-Three](#) (EO 53). Read the [FAQ here](#).
- All public and private in-person gatherings of more than ten individuals are prohibited with the exceptions of:
  - Businesses not required to close in EO 53.
  - Gatherings of family in the same residence.
- When not at home, you must maintain at least six feet of space between any other person.
- Fairfax County will remain open to business from a distance, but will reevaluate other closures to be sure they are in line with the Governor's order.

## FCPS

- FCPS will begin [distance learning](#) with students on April 14.
- Starting this week staff members will receive distance learning training.
- Other factors being addressed include: laptop distribution to approximately 15,000 middle school and elementary school students in need and printing and mailing learning packets to homes across the County. [Read more](#).
- Although this will be overseen by the School System and the School Board, we'll continue to post updates as we receive them.

## Fairfax County

- As of 5 pm March 27, all Fairfax County buildings and facilities are [closed](#) to the public.
- The County government remains open for [business online, by phone, and by mail](#).
- For more information click [here](#).



Health

FEVER COUGH SHORTNESS OF BREATH

**Common health questions:**

- Not every case of coronavirus has symptoms, but those that do [may appear 2-14 days after exposure](#). Some of the symptoms you might experience are below:
  - Cough
  - Fever
  - Shortness of breath
- The CDC recommends that only people who have symptoms of COVID-19 wear face masks.
- Continue to follow the [health guidelines](#):
  - Wash your hands
  - Cough and sneeze into your sleeve
  - Don't touch your face
  - [Social distance](#)
- What it [means](#) to social distance, self-isolate, and quarantine.

**Resources:**

- Fairfax County Health Department
  - To view the number of cases in Fairfax County [this page](#) is updated at noon daily.
  - Visit the [County site on COVID-19](#), [Health Department Website](#), and see their [FAQs](#).
  - They also have a video presentation in [English](#) and [Spanish](#).
  - Sign up for text message alerts: text FFXCOVID to 888777
  - **HOURS HAVE CHANGED:** Call the Health Department from 9:00 am - 7 pm weekdays and 9:30 am - 5 pm on weekends: 703-267-3511
  - Email: [ffxcovid@fairfaxcounty.gov](mailto:ffxcovid@fairfaxcounty.gov). This account will be staffed Monday through Friday, 8 am - 8 pm.
- Inova has a helpful [FAQ](#).

# Website

## COVID-19



Fairfax County and Virginia has adjusted its services in response to COVID-19. See below for updates and resources.

### HEALTH DEPARTMENT RESOURCES

The Fairfax County Health Department has a number of resources on COVID-19:

- To view the number of cases in Fairfax County [this page](#) is updated at noon daily.
- Visit the County site on [COVID-19, Health Department website](#), and see their [FAQs](#).
- Sign up for text message alerts: text FFXCOVID to 888777
- Call the Health Department from 9:30 am - 7 pm weekdays and 9:30 am - 5 pm on weekends: 703-267-3511
- Email: [ffxcovid@fairfaxcounty.gov](mailto:ffxcovid@fairfaxcounty.gov). This account will be staffed Monday through Friday, 8 am - 8 pm.

### LANGUAGE RESOURCES

- Fairfax County now provides COVID-19 text alerts in Spanish. To sign up, text FFXCOVIDESP to 888777.
- El Condado Fairfax ahora ofrece mensajes de texto de COVID-19 en Español. Para inscribirse, textear FFXCOVIDESP a 888777.
- Fairfax County has a [language portal](#) containing information in the following languages: Spanish / Español; Vietnamese / Tiếng Việt; Korean / 한국어; Chinese / 中文; Arabic / العربية; Urdu / اردو; Farsi / فارسی
- My office created a resource page which can be found in: [English](#); [Spanish / Español](#); [Vietnamese / Tiếng Việt](#); [Arabic / العربية](#); [Urdu / اردو](#); [Farsi / فارسی](#)

## SERVICES AND RESOURCES

Food Services	+
Domestic Violence Services	+
Mental Health	+
Arts Resources	+
Financial Services	+
Housing Resources	+
Legal Resources	+
Resources for Undocumented Immigrants	+
Services for Older Adults	+
Other Services	+

## OPERATING STATUSES/CLOSURES WITHIN THE COUNTY

Fairfax County Government	+
Fairfax County Public Schools	+
Fairfax County Animal Shelter	+
Fairfax County Libraries, Community Facilities, Senior Centers, and Adult Day Health Care Centers	+
Fairfax County Parks and Pools	+
Elections	+
State Operating Status	+

<https://www.fairfaxcounty.gov/chairman/covid-19>

# Social Media

- Facebook:
  - Use regularly to share updates/posts every day.
  - Not a focus however
- Twitter:
  - Also use to share regular updates
  - Once you start engaging your audience, information goes much farther.





# Messaging to a Diverse Community

## COVID-19 Language Portal



Here's where you'll find select information about COVID-19 translated into top languages spoken in Fairfax County. The information includes documents, videos and audio files. View information in these languages:

- Spanish / Español
- Vietnamese / Tiếng Việt
- Korean / 한국어
- Chinese / 中文
- Arabic / العربية
- Urdu / اردو
- Farsi / فارسی
- American Sign Language
- Other Languages



**Jeffrey C. McKay**  
Chairman, Board of Supervisors

CHỦ TỊCH ỦY BAN GIÁM SÁT, HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

**Bản hướng dẫn nguồn thông tin của thiết cho thường trú nhân Quận Fairfax.**  
Số Ý 1: Liên hệ với Sở Y tế Quận Fairfax khi có những câu hỏi hoặc thắc mắc liên quan đến sức khỏe, đặc biệt là những câu hỏi và thắc mắc liên quan đến đại dịch COVID-19. Email: [ffccovid19@fairfaxcounty.gov](mailto:ffccovid19@fairfaxcounty.gov). Điện thoại: 703-267-3511 M-F 9 am-7pm và Sat-Sun 9:30 am-5pm. Điện thư văn gửi: [FFXCOVID](mailto:FFXCOVID) số số: 888777. <https://www.fairfaxcounty.gov/immigration/monthlyotherwelfare-net-providers>  
**Sự lựa chọn chương trình chăm sóc sức khỏe:** Đối với các cá nhân không có bảo hiểm, Quận Fairfax đã chuẩn bị một bảng danh sách của những cơ quan y tế, quý vị có thể tham khảo ở trang mạng: <https://www.fairfaxcounty.gov/immigration/monthlyotherwelfare-net-providers>  
**Ngôn ngữ người và ngôn ngữ:** Quận Fairfax cung cấp thông tin COVID-19 được dịch sang tiếng Tây Ban Nha / Español, Tiếng Việt /, Tiếng Hàn /, Tiếng Trung Quốc, Tiếng Ả Rập / Tiếng A Rập, Tiếng Urdu / tiếng Pháp, Farsi / فارسی. Quý vị có thể được tìm thông tin ở trang mạng: <https://www.fairfaxcounty.gov/COVID19/Language-portal>  
**Sự hỗ trợ:** Tổ chức kế hoạch và dịch vụ phối hợp (CSP) của Fairfax County là một tổng đài đa ngôn ngữ có nhiệm vụ kết nối cư dân với các nguồn tài nguyên bao gồm, nhưng không giới hạn về: thực phẩm, nơi ở, việc làm, hỗ trợ tài chính và chăm sóc sức khỏe. Gọi: 703-222-0880. TTY: 711. M-F 8 giờ sáng 4:30 chiều. Quý vị cũng có thể tìm kiếm thêm những nguồn thông tin hữu ích dưới đây.  
**Dịch vụ chăm sóc trẻ em:** Văn phòng dành cho trẻ em Quận Fairfax có liên quan đến đại dịch COVID-19. Tin tức và những chi tiết mới nhất cho các chương trình và gia đình trẻ nhỏ có thể được tìm thấy tại trang mạng: <https://www.fairfaxcounty.gov/office-of-child-care-and-early-childhood>. Trang web này đã cập nhật thông tin cho các chương trình chăm sóc trẻ em cũng như các gia đình có nhu cầu của các chăm sóc trẻ em. Ngoài ra, các gia đình đang tìm kiếm dịch vụ chăm sóc trẻ em có thể truy cập trực tuyến vào <https://www.fairfaxcounty.gov/office-of-child-care-and-early-childhood> và hỗ trợ Chăm sóc Trẻ em theo số 703-449-8484.  
**Hỗ trợ Thực phẩm:** FCPS có một số địa điểm phân phối thực phẩm trên toàn Hạt cho học sinh và phụ huynh, sẵn sàng cung cấp thông tin chi tiết cho thời gian biểu và địa điểm: <https://www.fairfaxcounty.gov/office-of-food-services>. Chương trình Bữa ăn trên Bàn ăn của Quận Fairfax đang cung cấp bữa ăn miễn phí mỗi lần, xem số điện thoại CSP ở trên. Quý vị có thể truy cập trang mạng dưới đây cho: bản đồ của các địa điểm trong Quận Fairfax, các nhà cung cấp thực phẩm và các nhà cung cấp thực phẩm phi lợi nhuận: <http://fairfaxcounty.gov/maps-arcsis.com/apps/webappviewer/index.html?id=4b8e96950c14017038677e0a97344>  
**Hỗ trợ Gia đình:** Bộ Dịch vụ Gia đình của Quận Fairfax có một đường dây điện thoại sẽ được hỗ trợ với các thành viên của những phòng chống lạm dụng trẻ em, những người có hỗ trợ của sự và người chăm sóc tìm kiếm các nguồn tài nguyên hoặc trả lời các câu hỏi về nuôi dạy con cái. Gọi: 703-324-7720 M-F 8 giờ sáng 4:30 chiều. Email: [ChildProtection@fairfaxcounty.gov](mailto:ChildProtection@fairfaxcounty.gov). Nếu bạn bị lạm dụng về an nguy của các cháu, hãy liên hệ Bộ Dịch vụ Dừng Dành về Bạo lực Trẻ em. Gọi: 703-324-7400. Để báo cáo sự Lạm dụng, mua bản hoặc Bộ trợ người lớn từ 60 tuổi trở lên hoặc từ 18 tuổi trở lên nhưng đã mất khả năng tự bảo vệ chính mình.



### El Gobierno del Condado Fairfax

@fairfaxcountyES

Cuenta Oficial de Twitter en Español del Gobierno del Condado de Fairfax. // Official Twitter account of Fairfax County Government in Spanish.

[fairfaxcounty.gov](https://www.fairfaxcounty.gov) Joined August 2020

1 Following 10 Followers

Followed by Dalia Palchik, Penny Gross, and 2 others you follow

Tweets

Tweets & replies

Media

Likes

# Tips for VaCo members?

---

- Don't have to be viral.
- Be concise and straightforward!
- Don't be afraid to be repetitive in messaging.